

2015年12月

お客様各位

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

## imageWARE Desktop Ver.1/Ver.2 サポート終了 に関するご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素はキヤノン製品をご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

このたび、imageWARE Desktop Ver.1/Ver.2 のサポートを 2016年12月末をもって終了とさせていただきます。

引き続き、弊社製品 imageWARE Desktop をご愛顧いただけますようお願い致します。

敬具

### 記

製品名	販売開始時期	販売終了時期	サポート終了時期
imageWARE Desktop Ver1	2009年11月	2011年8月	2016年12月28日
imageWARE Desktop Ver2	2011年9月	2012年8月	2016年12月28日

※以下の内容について、2016年12月28日をもって終了致します。

- ①お客様相談窓口による問い合わせ対応
- ②専用保守窓口による問い合わせ対応
- ③製品に関する不具合対応及び修正モジュールの提供
- ④環境(OS、ブラウザ、弊社製複合機、等)対応 及び修正モジュールの提供

なお、Ver.3以降の製品は引き続きサポート致します。

### 【後継商品について】

最新バージョンへのバージョンアップのご検討をお願い致します。

	imageWARE Support Pack for Desktop(=iWSP)に加入中のお客様	製品パッケージに付帯している無償サポートに加入中のお客様	左記以外のお客様 (iWSP未加入、あるいは期限切れのお客様)
iWDT Ver1のお客様	iWDT Ver3/Ver4へVerUp可	iWDT Ver3へVerUp可	×
iWDT Ver2のお客様	iWDT Ver3/Ver4へVerUp可	iWDT Ver3へVerUp可	×
iWDT Ver3のお客様	iWDT Ver4へVerUp可	×	×
iWDT Ver4のお客様	—	—	—

上記表の「×」に該当するお客様は、iWSPを購入いただくか、あるいは最新バージョンの製品パッケージを購入いただくことで、最新バージョンでバージョンアップいただけます。

### 【バージョンアップ申請方法】

imageWARE Support Siteにて保守登録を行った後、以下手順を行ってください。

#### ◆Ver3を申請する場合

保守窓口にお問い合わせください。

#### ◆Ver4を申請する場合

imageWARE Support Siteにログイン後、「会員向けニュース：2015/07/14 imageWARE Desktop保守加入ユーザー向け 提供サービス「メジャーバージョンアップモジュールの提供」について」を選択、記載内容にそって申請を行ってください。



### 【お問い合わせ先】

販売店までご相談ください。

以上